

概要

多くの企業でのメールやExcelを主体とした業務プロセスが、多くの無駄と属人的な業務による**業務停止リスク**や**長時間労働**、業務処理上の過ち・不正による**営業機会の損失**や**無駄な経費の発生**につながっている事例が多いようです。

現状の業務を整理し、隙間時間の活用や業務プロセスを定型化、定着させることで、**特定の人に依存する**業務の代替も可能になり、**長時間労働の抑制**や**処理ミスや不正を防ぐ**ことができます、**売上向上・収益改善につなげること**もできます。

今回は、業務を効率化し隙間時間の有効活用で長時間労働を抑制し、間接業務の属人性の排除により業務継続を容易にする為のソリューションをご提案させていただきます。

1. 現状課題の解消

「業務報告をまとめると事務所に戻っているため残業が定常化している」、「社内業務のプロセスが定型化できず担当者に依存して無駄が多い」というお悩みには、まず現状の業務プロセスを整理し、業務の定型化と業務フローの定着させるシステムが構築できる、初期導入コストを抑え分散投資で成長させていけるクラウドコンピューティング技術を利用したソリューションが最適です。

お客様のお困り事・課題を解消し、業務改善と業務効率の向上を実現いたします。

2. クラウドコンピューティングの活用による初期コストの抑制

システムの導入において、クラウドコンピューティング環境とSaaS型のアプリケーションを活用することにより初期コストを抑制し、クリック&ライトスタートで効率の良いIT投資を実現いたします。システムの利用は、インターネット接続環境があれば現在ご利用中のパソコンで対応できますので、新たな設備導入は不要です。インターネット閲覧ソフトを利用して、ワークフローによる各種業務管理や労務管理等の業務システムを運用できます。

About StarmineBiz Solution

StarmineBiz生産性向上支援ソリューションとは

メールやExcelが主とした業務プロセスは、業務効率の悪い属的な報告・管理等の非定型業務となり、長時間労働・欠員リスクにつながる



業務プロセス・ルールの標準化と業務情報の可視化、共有の仕組みを整備し、属人性の解消による業務継続や労働時間の抑制につながる労働生産性を改善する為の仕組みが低コストで容易に導入可能

※標準で英語での利用にも対応、英語を主にしている職場や海外の拠点での利用も可能



こんな業務上の課題を解消します

- 労務管理（勤怠管理、従業員情報の管理）
 - 毎月の労働時間の集計や、有休・遅刻・早退・残業等の紙やメールベースの労務申請のつけ合わせに時間が取られている
 - 住所変更や給与振込口座の変更等、従業員台帳の更新が滞りがち
 - マイナンバー管理の仕組みを導入したい
- 日常業務の効率化
 - メールやExcelでの業務処理で埋もれる、探す無駄を解消したい
- その他
 - 内部統制への対応は必要であるが、どのように進めていけば良いかわからない
 - 従業員の行動予定管理や業務報告が長時間労働につながっている
 - 営業履歴、顧客対応履歴を簡単に管理・共有可能な仕組みが必要
 - 外注や税理士、社労士などの外部委託事業者との情報共有を効率化したい

Case Study

導入事例

- 外資系 工業用資材メーカー様の場合



内部監査で指摘された承認管理とモニタリングの仕組み構築への対応

- ・価格決定フローと責任の明確化
- ・赤伝、返品、代替品送付の対応と責任の明確化
- ・残業や有休取得等の労務申請フローの定型化、定着...等々

内部監査の指摘と管理業務の実状をヒアリング、現状を分析し、適切な運用施策とコストメリットのある弊社クラウドサービスを利用した改善案をご提案

メールとエクセル、紙で実施していた、顧客毎、製品毎に発生する見積り、赤伝等の処理と各種承認業務をワークフローベースで定型化及び可視化し、モニタリング可能な仕組みを整備。
情報の一元管理と社内での共有が実現でき、属人的で煩雑な業務の流れが整理され、改善された。

現在も継続して業務改善を続けながらご利用頂いておりますが、ご相談を承った際、お客様の立場に立ったご提案（コンサルティング）をさせて頂くことで、効果を産み、評価を頂いております。